



PURA VIDA SCHOOL

Algemene voorwaarden Pura Vida School

Pura Vida School is een eenmanszaak gevestigd aan de Oisterwijklaan 6, 5171 HD in Kaatsheuvel en ingeschreven in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer: 74226770

Pura Vida School biedt een online inspiratieplatform voor ouders die voelen dat hun kind(eren) meer nodig hebben dan het reguliere onderwijsaanbod en voor onderwijsprofessionals die écht het verschil willen maken voor elk kind in hun klas. Het platform bevat inspiratietips, interessante artikelen en trainingen. Deze hebben als doel om zoveel mogelijk ouders en onderwijsprofessionals de Pura Vida Skills aan te leren. Daarnaast biedt Pura Vida School één-op-één trajecten en worden er op regelmatige basis offline en online evenementen georganiseerd.

In deze algemene voorwaarden lees je onder welke voorwaarden je gebruik kunt maken van de diensten van Pura Vida School. Ik heb mijn best gedaan om deze algemene voorwaarden zo duidelijk mogelijk te schrijven en hierbij zo min mogelijk gebruik te maken van juridische termen. Heb je vragen over (onderdelen) uit deze algemene voorwaarden? Neem dan gerust contact met mij op via: ✉ daisyvdhoven@gmail.com

Begrippen

Consument: de persoon die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf.

Deelnemer: degene die aan een door Pura Vida School aangeboden traject, masterclass, workshop, lezing of ander evenement deelneemt.

Gebruiker: de gebruiker van het online inspiratieplatform van Pura Vida School.

Organisatie: de organisatie die een overeenkomst sluit met Pura Vida School.

Website: de website van Pura Vida School te bereiken via <https://puravidaschool.nl/>

Schriftelijk: zowel traditionele schriftelijke communicatie als digitale communicatie per e-mail.

Voor de leesbaarheid van deze voorwaarden wordt deelnemer/gebruiker/organisatie ook aangeduid met 'je, jij en jou'. Deelnemer/gebruiker/organisatie en Pura Vida school samen worden ook wel 'partijen' genoemd.

Wanneer zijn deze algemene voorwaarden van toepassing?

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op gebruik van het online inspiratieplatform en alle online en offline evenementen, workshops, trainingen, lidmaatschappen, één-op-één trajecten, masterclasses, lezingen en andere diensten die Pura Vida School aanbiedt. Als je gebruik wil maken van het online inspiratieplatform, dan ga je automatisch akkoord met deze algemene voorwaarden en doe je automatisch de toezeggingen die in deze algemene voorwaarden staan. Wil je een betaalde dienst bij Pura Vida School afnemen? Dan word je vooraf gevraagd akkoord te gaan met deze algemene voorwaarden.
2. Wanneer je akkoord gaat met het aanbod van Pura Vida School en/of gebruik maakt van het inspiratieplatform, gaat Pura Vida School er vanuit dat je bekend bent met deze algemene voorwaarden en akkoord bent met de inhoud ervan.
3. Pura Vida School kan deze algemene voorwaarden wijzigen. Hierover ontvang je vooraf schriftelijk bericht.
4. Wanneer één of meerdere bepalingen uit deze algemene voorwaarden nietig of vernietigbaar blijken (ongeldig blijken) dan blijven de overige bepalingen volledig van toepassing. Partijen zullen dan in onderling overleg een nieuwe afspraak maken die zoveel mogelijk het doel en de strekking heeft van de oorspronkelijke bepaling.



PURA VIDA SCHOOL

5. Wanneer de inhoud van deze algemene voorwaarden in strijd is met een tussen partijen gesloten overeenkomst, dan gaat de overeenkomst voor op deze algemene voorwaarden.
6. Eventueel door de organisatie gehanteerde algemene voorwaarden, hoe dan ook genaamd, zijn uitdrukkelijk niet van toepassing.

Aanbod/offertes

1. Het aanbod van Pura Vida School is vrijblijvend.
2. Als offertes geen geldigheidstermijn bevatten, is de offerte tot veertien (14) dagen na de offertedatum geldig.
3. Tarieven voor organisaties zijn exclusief btw. Tarieven voor consumenten zijn inclusief btw.
4. De inhoud van de overeenkomst bestaat uitsluitend uit de diensten in het aanbod zijn omschreven.
5. Pura Vida School is niet gebonden aan kennelijke vergissingen of verschrijvingen in het aanbod of programmeer- en/of typefouten op de website of social mediakanalen van Pura Vida School.
6. Wanneer de termijn van een actie of aanbieding is verstreken, kan Pura Vida School niet meer gehouden worden aan het actietarief en de actievoorwaarden van dat aanbod.

Online inspiratieplatform

1. Pura Vida School zal zich als een goede dienstverlener inspannen om ervoor te zorgen dat gebruiker optimaal gebruik kan maken van het online inspiratieplatform. Pura Vida School kan echter niet garanderen dat alle diensten op ieder moment bruikbaar zijn en zullen voldoen aan de verwachtingen van de gebruiker.
2. Pura Vida School streeft ernaar eventuele storingen en beperkingen zo spoedig mogelijk te verhelpen en te zorgen dat gebruiker hier zo min mogelijk hinder van ondervindt.
3. Pura Vida School heeft het recht om zonder voorafgaande mededeling haar systemen tijdelijk buiten gebruik te stellen of het gebruik ervan te beperken voor zover dit noodzakelijk is voor onderhoud, aanpassingen en verbeteringen van de systemen. Pura Vida School zal haar best doen om gebruiker hier vooraf over te informeren.
4. Pura Vida School heeft de grootst mogelijke zorg besteed aan het plaatsen van content op het online inspiratieplatform. Desondanks kan het gebeuren dat informatie op het platform onjuist, onvolledig of niet meer actueel is. Pura Vida School heeft het recht de content op het platform te allen tijde te wijzigen of aan te vullen.
5. Om gebruik te kunnen maken van (onderdelen) van het online inspiratieplatform, kan het noodzakelijk zijn dat gebruiker een account aanmaakt met naam, gebruikersnaam e-mailadres en wachtwoord.
6. Gebruiker is zelf verantwoordelijk voor het gebruik van een veilig wachtwoord voor het account en zal zorgvuldig omgaan met de inloggegevens van het account. Dit betekent dat inloggegevens niet met derden gedeeld mogen worden. Bij een vermoeden van ongeoorloofd gebruik van het account, neemt gebruiker direct contact op met Pura Vida School.

Evenementen, workshops, lezingen, masterclasses, online trainingen

1. Pura Vida School organiseert zowel offline als online evenementen en trainingen. Deelnemer kan zich via de website inschrijven voor een evenement of training. Pas als deelnemer voldoet aan de gestelde voorwaarden en een bevestiging van de inschrijving heeft ontvangen, is de inschrijving definitief.
2. Pura Vida School zal haar best doen het evenement of training naar beste inzicht, kennis en kunde uit te voeren en neemt daarmee een inspanningsverplichting op zich. Of het gewenste resultaat bereikt wordt en/of deelnemer in staat is het geleerde in de praktijk te brengen, is mede



PURA VIDA SCHOOL

afhankelijk van de inzet van deelnemer.

3. Deelname aan een evenement of training is persoonsgebonden en alleen toegankelijk voor deelnemer. Wanneer deelnemer verhinderd is, heeft deelnemer het recht een andere persoon in diens plaats te stellen. Deelnemer zal Pura Vida School hiervan schriftelijk op de hoogte brengen.

4. Organisaties die (met meerdere personen) wensen deel te nemen aan een evenement of training, worden verzocht contact op te nemen met Pura Vida School. Voor hen wordt een offerte opgesteld.

5. Omdat een evenement valt onder een dienst voor vrijetijdsbesteding waarvoor een datum wordt afgesproken, is het wettelijke ontbindingsrecht voor consumenten niet van toepassing. Dit volgt uit artikel 7:46i lid 3 van het Burgerlijk Wetboek. De consument doet bij de inschrijving voor het evenement, expliciet afstand van dit recht. Dit betekent dat de consument na inschrijving geen bedenktijd meer heeft.

6. Een online training is een levering van digitale inhoud. Nadat deelnemer toegang heeft gekregen tot de online training, kan deelnemer de overeenkomst niet meer ontbinden. Deelnemer doet ook hierbij expliciet afstand van het wettelijke ontbindingsrecht (bedenktijd).

7. De inhoud van een evenement of training kan van tijd tot tijd wijzigen. Dit geeft deelnemer geen recht op terugbetaling van het inschrijfgeld.

8. De toegang tot de online training geldt voor bepaalde tijd. Deze bepaalde tijd wordt in het aanbod van de betreffende training gecommuniceerd.

9. Deelnemer houdt zich tijdens het evenement of de training aan de huisregels van Pura Vida School. Pura Vida School heeft het recht om een deelnemer die ongepast gedrag vertoont of in strijd handelt met de fatsoensnormen onmiddellijk de toegang tot het evenement of de training te ontzeggen. Deelnemer heeft in dat geval geen recht op terugbetaling van het inschrijfgeld.

10. Bij online evenementen en trainingen is deelnemer zelf verantwoordelijk voor het regelen van deugdelijke apparatuur en faciliteiten (smartphone, computer, apps, software en stabiele internetverbinding) om het online evenement of de training bij te kunnen wonen.

11. Bij sommige evenementen en trainingen geldt een minimaal aantal deelnemers. Dit zal in het aanbod worden vermeld. Wanneer er niet genoeg deelnemers zijn voor het evenement of de training, heeft Pura Vida School het recht het evenement of de training te annuleren of te verplaatsen. Wanneer deelnemer niet kan op de nieuwe datum, heeft deelnemer recht op terugbetaling van het inschrijfgeld. Wanneer een evenement of training geen doorgang kan vinden, wordt deelnemer hiervan uiterlijk zeven (7) kalenderdagen voor aanvang op de hoogte gesteld.

12. Bij annulering van het evenement door deelnemer gelden de volgende annuleringsvoorwaarden:

a. Bij annulering vanaf de inschrijfdatum tot dertig (30) kalenderdagen voor de startdatum van het evenement, heeft deelnemer recht op terugbetaling van het inschrijfgeld minus de administratiekosten van tien (10) procent van het inschrijfbedrag;

b. Bij annulering vanaf dertig (30) kalenderdagen tot veertien (14) kalenderdagen voor de startdatum van het evenement, wordt vijftig (50) procent van het inschrijfgeld in rekening gebracht;

c. Bij annulering vanaf veertien (14) dagen voor de startdatum van het evenement, heeft deelnemer geen recht op terugbetaling van het inschrijfgeld.

d. Ook wanneer deelnemer een evenement voortijdig beëindigd, is Pura Vida School niet verplicht tot terugbetaling van (een deel) het inschrijfgeld.

13. Bij annulering van een online training gelden de volgende annuleringsvoorwaarden

a. Deelnemer heeft bij annulering van een online training alleen recht op terugbetaling van (een deel van) het inschrijfgeld voor de modules die nog niet door deelnemer gedownload of geopend zijn. Aangezien deelnemer direct na aanschaf van de online training toegang krijgt tot alle modules, heeft deelnemer bij annulering van een online training geen recht op restitutie van het inschrijfgeld.



PURA VIDA SCHOOL

Betaald lidmaatschap

1. Het is mogelijk voor gebruikers van het online inspiratieplatform om een betaald lidmaatschap af te sluiten waardoor gebruiker toegang heeft tot extra diensten. Een lidmaatschap kan worden aangegaan door gebruikers vanaf achttien (18) jaar.
2. Een lidmaatschap wordt aangegaan voor bepaalde tijd en wordt aan het einde van de looptijd automatisch verlengd, tenzij gebruiker het lidmaatschap opzegt. Het lidmaatschap kan tegen het einde van de looptijd opgezegd worden met inachtneming van een opzegtermijn van dertig (30) kalenderdagen. Na verlenging is het lidmaatschap per direct opzegbaar.
3. Het lidmaatschap op het online inspiratieplatform bestaat uit een levering van digitale inhoud. Door een betaald lidmaatschap af te sluiten stemt de consument ermee in om direct toegang te krijgen tot de content op het online inspiratieplatform. De consument verklaart daarmee afstand te doen van het wettelijke recht van ontbinding (bedenktijd).
4. Pura Vida School kan ervoor kiezen een lidmaatschap niet langer aan te bieden. In dat geval kan Pura Vida School het lidmaatschap met een opzegtermijn van dertig (30) kalenderdagen beëindigen.
5. Een lidmaatschap kan op ieder gewenst moment ge-upgrade of ge-downgrade worden naar een uitgebreider of minder uitgebreid lidmaatschap. Bij een upgrade is gebruiker een aanvullend bedrag verschuldigd voor de extra diensten. Er vindt in geval van een downgrade geen terugbetaling plaats. Houdt er rekening mee dat bepaalde diensten bij een downgrade niet meer toegankelijk zijn.

Eén-op-één trajecten

1. De overeenkomst voor een één-op-één traject komt tot stand nadat deelnemer schriftelijk akkoord gaat met het aanbod van Pura Vida School.
2. Een overeenkomst voor een één-op-één traject wordt aangegaan voor bepaalde tijd. Aan het einde van de looptijd, loopt de overeenkomst automatisch af.
3. In het geval deelnemer een één-op-één traject tussentijds wenst te beëindigen, betaalt deelnemer voor de sessies/lessen die deelnemer reeds ontvangen heeft.
4. Wanneer deelnemer verhinderd is voor een les, dient deelnemer dit uiterlijk vierentwintig (24) uur van tevoren te melden bij Pura Vida School, anders vervalt de les. Een op tijd geannuleerde les, kan op een ander moment in overleg ingehaald worden. Dit dient wel tijdens de looptijd van het één-op-één traject te gebeuren.
5. Pura Vida School zal haar best doen een zo goed mogelijk één-op-één traject aan te bieden. Pura Vida School neemt hierbij een inspanningsverplichting op zich. Of deelnemer het gewenste resultaat bereikt of in staat is het geleerde in de praktijk te brengen, is mede afhankelijk van de inzet van deelnemer.

Tarieven, facturatie en betaling

1. Pura Vida School heeft het recht haar tarieven te wijzigen.
Wanneer de prijswijziging het gevolg is van gewijzigde wet- en regelgeving of een omstandigheid die bij het aangaan van de overeenkomst in redelijkheid niet voorzien was, heb je niet het recht de overeenkomst om die reden te ontbinden. Wanneer een prijswijziging plaatsvindt binnen drie (3) maanden na het sluiten van de overeenkomst, dan heeft alleen de consument het recht de overeenkomst te ontbinden.
2. De betaling van een lidmaatschap vindt maandelijks plaats door middel van automatische incasso. Hiervoor geef je vooraf toestemming.
3. Deelnamekosten worden betaald via een online betaalsysteem direct na afronding van de inschrijving. Je ontvangt de factuur automatisch op het door jou opgegeven e-mailadres.



PURA VIDA SCHOOL

4. Toegang tot een dienst wordt pas verleend na ontvangst van de betaling.
5. De betalingstermijn voor facturen bedraagt veertien (14) kalenderdagen na factuurdatum. Facturen worden via bankoverschrijving betaald onder vermelding van het factuurnummer.
6. Wanneer een automatische incasso niet geïnd kan worden, zonder gegronde reden wordt ingetrokken of bij storning van een betaling, ontvang je een betalingsherinnering. Na versturing van de eenmalige betalingsherinnering ben je van rechtswege in verzuim en zal er wettelijke rente worden berekend over het verschuldigde bedrag. Ook zijn de wettelijk bepaalde incassokosten van toepassing.
7. In het geval een organisatie niet aan haar betalingsverplichting voldoet, is zij van rechtswege in verzuim en zal er een maandelijksse rente van vijf (5) procent in rekening worden gebracht. Een gedeelte van een maand wordt hierbij als gehele maand gerekend. Daarnaast heeft Pura Vida School het recht incassokosten in rekening te brengen van tien (10) procent met een minimum van € 225,00.

Aansprakelijkheid

1. Niets in de door Pura Vida School aangeboden diensten, het online inspiratieplatform of welke content dan ook kan als een belofte of garantie worden opgevat voor specifieke resultaten.
2. Deelname aan een door Pura Vida School aangeboden dienst, geschiedt op jouw eigen risico. Pura Vida School is niet aansprakelijk voor lichamelijk en/of geestelijk letsel of blessures, verlies of schade die verband houdt met deelname aan een dienst van Pura Vida School.
3. Je verklaart voorafgaand aan een evenement of één-op-één traject in goede lichamelijke en geestelijke gezondheid te verkeren en Pura Vida School op de hoogte te stellen van blessures, lichamelijke of geestelijke ongemakken die van invloed kunnen zijn op oefeningen die tijdens een door Pura Vida School aangeboden dienst aan bod komen.
4. Pura Vida School aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade veroorzaakt door gebruik van het online inspiratieplatform of de tijdelijke onmogelijkheid om het platform te bezoeken.
5. Jij bent zelf verantwoordelijk voor het toepassen en uitvoeren van de opgedane kennis.
6. Iedere aansprakelijkheid van Pura Vida School is beperkt tot maximaal het bedrag dat haar aansprakelijkheidsverzekering uitkeert, vermeerderd met het bedrag aan eigen risico. Wanneer Pura Vida School geen aansprakelijkheidsverzekering heeft afgesloten, de verzekeraar niet tot uitkering overgaat of de schade niet gedekt wordt onder de verzekering, dan is de aansprakelijkheid van Pura Vida School beperkt tot maximaal de waarde van de overeenkomst.
7. Pura Vida School is niet aansprakelijk voor schade die is ontstaan doordat Pura Vida School is uitgegaan van door of namens jou verstrekte onjuist of onvolledige gegevens.
8. De kosten voor vernieling van eigendommen van Pura Vida School zullen door Pura Vida School worden verhaald.
9. Alle vorderingen die verband houden met deze algemene voorwaarden, verjaren in afwijking op de wettelijke verjaringstermijn, na twaalf (12) maanden.
10. In het geval bepalingen uit dit artikel onredelijk bezwarend zijn voor de consument, zijn deze bepalingen niet van toepassing.

Intellectuele eigendomsrechten

1. Alle auteursrechten en intellectuele eigendomsrechten zoals teksten, afbeeldingen en video's welke via de website of social mediakanalen van Pura Vida School worden getoond of welke onderdeel zijn van de door Pura Vida School aangeboden evenementen, online trainingen of andere diensten, berusten uitsluitend bij Pura Vida School. Je mag deze niet zonder vooraf gekregen toestemming van Pura Vida School vermenigvuldigen, openbaar maken of op een andere manier verspreiden of tonen aan derden.



PURA VIDA SCHOOL

2. Het is toegestaan om in beperkte mate gedeeltes van de door Pura Vida School aangeboden content te delen op social media. Wel moet je hierbij een vermelding maken naar Pura Vida School.
3. Wanneer je in strijd handelt met de bepalingen in dit artikel, heeft Pura Vida School het recht haar schade op jou te verhalen.

Klachten

1. Wanneer je niet tevreden bent over de service van Pura Vida School of een klacht hebt over de uitvoering van de overeenkomst, dan dien je dit zonder onnodige vertraging, volledig en duidelijk omschreven per e-mail te melden bij Pura Vida School.
2. Pura Vida School zal uiterlijk binnen veertien (14) dagen na ontvangst van de klacht, inhoudelijk reageren op de klacht en waar mogelijk een oplossing voorstellen.
3. Voor consumenten die een klacht hebben over een aankoop via de website is er tot slot de mogelijkheid een klacht in te dienen via het ODR-platform via [Onlinegeschillenbeslechting Europese Commissie \(europa.eu\)](https://ec.europa.eu/odr/).
4. Het indienen van een klacht schort de betalingsverplichting niet op.

Toepasselijk recht & forumkeuze

1. Op deze algemene voorwaarden is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. Partijen zullen altijd proberen om gezamenlijk tot een oplossing te komen. Lukt dit niet? Dan worden geschillen voorgelegd aan de bevoegde rechter van de Rechtbank Zeeland-West-Brabant, tenzij de wet dwingend anders bepaalt. Dit geldt ook voor geschillen die slechts door één van de partijen als geschil worden gezien.